

Mobile Kontrollfunktion inklusive

## **Neue App für die „Mopstars“ von Miele: Datenmanagement auf einen Blick**

**Gütersloh/Berlin, 19. September 2017. – Mit einer komfortablen und vielseitigen neuen App erleichtert Miele Professional Gebäudereinigern den Arbeitsalltag. Sie ermöglicht eine Kontrolle laufender Waschvorgänge per Tablet oder Smartphone und die Archivierung von Prozessdaten: Welche Mopps wurden wie gewaschen? Mit oder ohne Desinfektion? Wurde das Programm erfolgreich beendet? Die App kommuniziert nicht nur mit den Waschmaschinen, die unter dem Namen „Mopstar“ auf dem Markt sind, sondern auch mit allen anderen Miele-Waschmaschinen und steht ab Ende September 2017 bereit.**

Die App, die zunächst für Android-Geräte verfügbar sein wird, lässt jederzeit mobil abrufen, welche Waschmaschinen gerade in Betrieb sind und wie lange deren Programme noch laufen. Störungen werden in Echtzeit automatisch angezeigt, so dass sich unverzüglich für Abhilfe sorgen lässt. Im Archivbereich lassen sich die Waschläufe mit ihren Programmen und deren Bewertungen bezüglich des Desinfektions-Ergebnisses über mehrere Tage hinweg aufrufen.

Die App ist Teil einer Software, die die Daten der einzelnen Reinigungstextilien erfasst. Diese müssen mit einem Barcode oder RFID-Chip gekennzeichnet sein. Die Wäschekennzeichnung kann dann bei Bedarf vor jedem Waschvorgang gescannt werden und ermöglicht es, die passenden Beladungen für die Waschmaschine fehlerfrei zusammenzustellen: Je nachdem, ob es um Textilien aus Baumwolle oder Mikrofaser geht, ob sie desinfiziert werden müssen oder nicht und ob sie möglicherweise direkt in der Maschine mit Wasch- und Desinfektionsmitteln ausgerüstet werden sollen.

Ein entsprechender Beleg wird ausgedruckt und dem jeweiligen Wäscheposten beigelegt. Für das Bedienpersonal ist dann auf einen Blick ersichtlich, welches Maschinenprogramm zu starten ist. Je nach Anwendung kann der Beleg auch gescannt werden, und die Daten des Waschprozesses werden dann den Wäschestücken automatisch direkt zugeordnet.

>>>

Frei zur  
redaktionellen  
Verwendung

Belege erbeten an  
Miele & Cie. KG  
Presse- und  
Öffentlichkeitsarbeit

Postanschrift  
Postfach  
33325 Gütersloh

Telefon  
05241 89-1953

Telefax  
05241 89-1950

www.miele.de  
presse@miele.de

Hier werden alle relevanten Daten des Waschprozesses – wie beispielsweise die Temperaturen – festgehalten. Diese Informationen werden an eine Datenbank weitergeleitet, auf die dann wieder die App zugreift. Nach dem Waschen und bei Bedarf auch der Trocknung kann ein Ausgangs-Scan erfolgen.

Weil die Software Informationen über die Reinigungstextilien archiviert, ist auf einen Blick erkennbar, wie oft diese schon gewaschen und getrocknet wurden und somit bald am Ende ihrer kalkulierten Haltbarkeit angekommen sein müssten. Mopps und Wischtücher können also ausgetauscht werden, ehe sie sichtbar abgenutzt sind und in ihrer Funktionalität bereits nachgelassen haben.

Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Anwender unter  
Tel.: 0800/22 44 644, Fax: 0800/33 55 533 oder [www.miele-professional.de](http://www.miele-professional.de)

(380 Wörter, 2.823 Zeichen inkl. Leerzeichen)

**Medienkontakt:**

Anke Schläger  
Telefon: +49 (0)5241/89-1949  
E-Mail: [anke.schlaeger@miele.com](mailto:anke.schlaeger@miele.com)

**Über das Unternehmen:** Miele ist der weltweit führende Anbieter von Premium-Hausgeräten für die Produktbereiche Kochen, Backen, Dampfgaren, Kühlen/Gefrieren, Kaffeezubereitung, Geschirrspülen, Wäsche- sowie Bodenpflege. Hinzu kommen Geschirrspüler, Waschmaschinen und Wäschetrockner für den gewerblichen Einsatz sowie Reinigungs-, Desinfektions- und Sterilisationsgeräte für medizinische Einrichtungen und Laboratorien („Miele Professional“). Das 1899 gegründete Unternehmen unterhält acht Produktionsstandorte in Deutschland sowie je ein Werk in Österreich, Tschechien, China und Rumänien. Der Umsatz betrug im Geschäftsjahr 2016/17 rund 3,93 Milliarden Euro, wovon 70 Prozent außerhalb Deutschlands erzielt wurden. In fast 100 Ländern ist Miele mit eigenen Vertriebsgesellschaften oder über Importeure vertreten. Weltweit beschäftigt das in vierter Generation familiengeführte Unternehmen etwa 19.500 Menschen, 10.900 davon in Deutschland. Der Hauptsitz des Unternehmens ist Gütersloh in Westfalen.

**Zu diesem Text gibt es ein Foto**

**Foto 1:** Beladung, Programmlaufzeit, Anzahl der Mopps in der Maschine: Die neue App für Waschmaschinen von Miele Professional bietet alle Informationen auf einen Blick – auch von unterwegs (Foto: Miele)

Download Text und Foto: [www.miele-presse.de](http://www.miele-presse.de)

Folgen Sie uns auf Twitter: [www.twitter.com/Miele\\_Presse](https://www.twitter.com/Miele_Presse) 