

Pressemitteilung  
Nr. 020/2018

Mobile Kontrollfunktion inklusive

## Datenmanagement für die hauseigene Wäscherei – per App von Miele

**Gütersloh/Hannover, 6. März 2018. – Mit einer komfortablen und vielseitigen App erleichtert Miele den Arbeitsalltag in der hauseigenen Wäscherei von Senioreneinrichtungen. Damit können per Mobilgerät nicht nur laufende Waschvorgänge kontrolliert werden, auch die Archivierung von Prozessdaten wird erstmals möglich: Welche Bewohnerwäsche wurde wie gewaschen? Mit oder ohne Desinfektion? Wurde das Programm erfolgreich beendet? Die App kommuniziert mit allen gewerblichen Miele-Waschmaschinen und steht zum kostenlosen Download bereit.**

Die App ist zunächst für Android-Geräte verfügbar und lässt jederzeit mobil abrufen, welche Waschmaschinen gerade in Betrieb sind und wie lange deren Programme noch laufen. Störungen werden in Echtzeit automatisch angezeigt, so dass unverzüglich für Abhilfe gesorgt werden kann. Im Archivbereich lassen sich die Waschläufe mit ihren Programmen und deren Bewertungen bezüglich des Desinfektions-Ergebnisses über mehrere Tage hinweg aufrufen.

Die App ist Teil einer Software, die die Daten der einzelnen Reinigungstextilien erfasst. Diese müssen mit einem Barcode oder RFID-Chip gekennzeichnet sein. Die Wäschekennzeichnung kann dann bei Bedarf vor jedem Waschvorgang gescannt werden und ermöglicht es, die passenden Beladungen für die Waschmaschine fehlerfrei zusammenzustellen: Je nachdem, ob die Wäsche desinfiziert werden muss oder nicht und ob sie möglicherweise direkt in der Maschine mit Wasch- und Desinfektionsmitteln ausgerüstet werden soll.

Ein entsprechender Beleg wird ausgedruckt und dem jeweiligen Wäscheposten beigelegt. Für das Bedienpersonal ist dann auf einen Blick ersichtlich, welches Maschinenprogramm zu starten ist. Je nach Anwendung kann der Beleg auch gescannt werden, und die Daten des Waschprozesses werden den Wäschestücken automatisch direkt zugeordnet. Hier werden alle relevanten Daten des Waschprozesses – wie beispielsweise die Temperaturen – festgehalten. Diese Informationen werden an eine Datenbank weitergeleitet, auf die dann

>>>

Frei zur  
redaktionellen  
Verwendung

Belege erbeten an  
Miele & Cie. KG  
Presse- und  
Öffentlichkeitsarbeit

Postanschrift  
Postfach  
33325 Gütersloh

Telefon  
05241 89-1953  
Telefax  
05241 89-1950

www.miele.de  
presse@miele.de

wieder die App zugreift. Nach dem Waschen und bei Bedarf auch der Trocknung kann ein Ausgangs-Scan erfolgen. So kann immer nachvollzogen werden, wo sich ein Kleidungsstück gerade befindet.

Weil die Software Informationen über alle zu waschenden Textilien archiviert, ist auf einen Blick erkennbar, wie oft diese schon gewaschen und getrocknet wurden. Somit kann mit den Angehörigen besprochen werden, wann für Bewohner neue Kleidungsstücke angeschafft werden müssten.

Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Anwender unter  
Tel.: 0800/22 44 644, Fax: 0800/33 55 533 oder [www.miele-professional.de](http://www.miele-professional.de)

(355 Wörter, 2.694 Zeichen inkl. Leerzeichen)

## **Medienkontakt:**

Anke Schläger

Telefon: +49 (0)5241/89-1949

E-Mail: [anke.schlaeger@miele.com](mailto:anke.schlaeger@miele.com)

**Über das Unternehmen:** Miele ist der weltweit führende Anbieter von Premium-Hausgeräten für die Produktbereiche Kochen, Backen, Dampfgaren, Kühlen/Gefrieren, Kaffeezubereitung, Geschirrspülen, Wäsche- sowie Bodenpflege. Hinzu kommen Geschirrspüler, Waschmaschinen und Wäschetrockner für den gewerblichen Einsatz sowie Reinigungs-, Desinfektions- und Sterilisationsgeräte für medizinische Einrichtungen und Laboratorien (Geschäftsbereich Professional). Das 1899 gegründete Unternehmen unterhält acht Produktionsstandorte in Deutschland sowie je ein Werk in Österreich, Tschechien, China und Rumänien. Der Umsatz betrug im Geschäftsjahr 2016/17 rund 3,93 Milliarden Euro, wovon 70 Prozent außerhalb Deutschlands erzielt wurden. In fast 100 Ländern ist Miele mit eigenen Vertriebsgesellschaften oder über Importeure vertreten. Weltweit beschäftigt das in vierter Generation familiengeführte Unternehmen etwa 19.500 Menschen, 10.900 davon in Deutschland. Der Hauptsitz des Unternehmens ist Gütersloh in Westfalen.

## **Zu diesem Text gibt es ein Foto**

**Foto 1:** Beladung, Programmlaufzeit, Anzahl der Textilien in der Maschine: Die App für gewerbliche Waschmaschinen von Miele bietet alle Informationen auf einen Blick – auch von unterwegs. (Foto: Miele)

Download Text und Foto: [www.miele-presse.de](http://www.miele-presse.de)

Folgen Sie uns auf Twitter: [www.twitter.com/Miele\\_Presse](https://www.twitter.com/Miele_Presse) 