

Pressemitteilung
Nr. 067/2022

Neu auf der IFA: Smart waschen und spülen in Gewerbebetrieben mit Miele Professional

- ▶ Neue MasterLine-Spülmaschinen: vernetzbar und mit Frischwassersystem
- ▶ Waschmaschinen und Trockner online mit „appWash“ reservieren

Gütersloh/Berlin, 31. August 2022. – Viele Gewerbegeräte haben die Außenmaße von Waschmaschinen, Trocknern und Geschirrspülern für den Privathaushalt. Doch sie bieten mehr: Ihr „Innenleben“ enthält eine noch robustere Technik, die auch den erhöhten Belastungen des Profibetriebs standhält und zugleich besonders kurze Programmlaufzeiten ermöglicht. So werden acht Kilogramm Textilien in etwa 90 Minuten wieder sauber und trocken – oder zwei Körbe schmutzigen Geschirrs in nur fünf Minuten. Zur IFA 2022 präsentiert Miele Professional zahlreiche Geräte dieser Größenordnung, die zudem vernetzungsfähig sind.

Über das Portal „Miele MOVE“ lassen sich Professional Wäschereimaschinen und Gewerbegeschirrspüler jetzt auch aus der Ferne überwachen. Auf Smartphone, Tablet oder PC wird angezeigt, welches Gerät eingeschaltet ist oder wann es entladen werden kann. So entfallen überflüssige Wege für das Bedienpersonal. Und für den Fall einer Fehlermeldung wird diese bei Bedarf an den Miele-Service oder einen zertifizierten Miele-Servicepartner übermittelt.

Auf der IFA stellt Miele die ersten Gewerbegeschirrspüler der Serie „MasterLine“ vor, die ab Januar 2023 verfügbar sind und natürlich ebenfalls über ein integriertes WLAN-Modul mit Miele MOVE verbunden werden können. Darüber hinaus bieten diese Geräte beste Hygienevoraussetzungen, denn das bewährte Frischwassersystem nutzt für jede Spülphase frisches Wasser – in überschaubaren Mengen und den Programmen angepasst. Für Arbeitserleichterung sorgt ein neues, leicht zu reinigendes Touch Display, das sich intuitiv und sogar mit Handschuhen bedienen lässt. Die Anzeige und diverse Einstellungen können über das Display auf die individuellen Nutzungsgewohnheiten abgestimmt werden. Durch einen erhöhten Oberkorb mit verbesserten Einstellmöglichkeiten für Geschirr wird die Beladung einfacher und ergonomischer als je zuvor.

Moderne Spültechnik mit Frischwassersystem bietet auch das Aktionsgerät „hiSPEED“ aus der aktuellen Geräteserie, das derzeit mit einem Preisvorteil von bis zu 420 Euro gegenüber dem vergleichbaren Serienmodell angeboten wird. Es kann zum Beispiel in Cafés, Bistros oder Schulen eingesetzt werden. Wie die regulären Modelle punktet der hiSPEED mit kurzen

Laufzeiten ab fünf Minuten und hoher Spülleistung. Auf zwei Ebenen werden in den flexiblen Standardkörben stündlich bis zu 360 Teller sauber.

Wäschereitechnik für Wohnanlagen und Studentenheime

Die „Kleinen Riesen“ von Miele sind Waschmaschinen und Trockner mit Platz für sechs bis acht Kilogramm Textilien. Das kürzeste Waschprogramm dauert nur 49 Minuten und Programmpakete wie „Sportwäsche“ oder „Outdoor“, Spezialprogramme für Oberhemden, Jeans und dunkle Wäsche sowie die Funktion „Vorbügeln“ wurden für die private Nutzung entwickelt – vor allem in Wohnanlagen und Studentenheimen. Denn die Maschinen können außer mit Miele MOVE auch mit der App „appWash by Miele“ vernetzt werden. Letztere ermöglicht die Buchung und Online-Reservierung der Geräte sowie bargeldlose Bezahlung der Wasch- und Trockenzeit per Prepaid-Guthaben. Im kommenden Jahr wird auch eine direkte Bezahlung mit Karte, Smartphone oder Smartwatch möglich sein.

Das Servicemodell „appWash“ der 2019 gegründeten Miele Operations & Payment Solutions GmbH (OPS) ist europaweit erfolgreich. Die Geschäftsführer Martin Hüntten und Frederik Wiede sind als ehemalige Miele-Mitarbeiter mit den Miele-Vertriebsgesellschaften, den Servicetechnikern und dem Außendienst auch weiterhin gut vernetzt. Sie bieten zwei Konzepte an: Wer die Maschinen kauft und selbst eine Gemeinschaftswäscherei betreibt, kann kostenlos ein persönliches Online-Portal für die Buchhaltung nutzen. Dabei wickelt appWash den gesamten Zahlungsverkehr ab und übernimmt den Nutzersupport (PAY-Modell). Wer sich für ein Outsourcing-Modell entscheidet, überlässt Hüntten und Wiede die Aufstellung der Maschinen und den gesamten Betrieb der Waschküche. Dann stellt appWash die Maschinen und kümmert sich um Installation und Service – inklusive der direkten Abrechnung mit den Nutzern (RELAX-Modell).

Medienkontakt

Anke Schläger

Phone: +49 5241 89-1949

E-Mail: anke.schlaeger@miele.com

Über das Unternehmen: Miele ist der weltweit führende Anbieter von Premium-Hausgeräten für die Bereiche Kochen, Backen, Dampfgaren, Kühlen/Gefrieren, Kaffeezubereitung, Geschirrspülen, Wäsche- und Bodenpflege. Hinzu kommen Geschirrspüler, Luftreiniger, Waschmaschinen und Trockner für den gewerblichen Einsatz sowie Reinigungs-, Desinfektions- und Sterilisationsgeräte für medizinische Einrichtungen und Labore. Das 1899 gegründete Unternehmen unterhält acht Produktionsstandorte in Deutschland, je ein Werk in Österreich, Tschechien, China, Rumänien und Polen sowie die zwei Werke der italienischen Medizintechnik-Tochter Steelco Group. Der Umsatz betrug im Geschäftsjahr 2021 rund 4,84 Milliarden Euro. In fast 100 Ländern/Regionen ist Miele mit eigenen Vertriebsgesellschaften oder über Importeure vertreten. Weltweit beschäftigt der in vierter

Generation familiengeführte Konzern etwa 22.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, etwa 11.200 davon in Deutschland. Hauptsitz ist Gütersloh in Westfalen.

Zu diesem Text gibt es zwei Fotos



Foto 1: Vernetzungsfähig, mit neuem Touch Display und mit Frischwassersystem ausgestattet: Ein Modell aus der Serie „MasterLine“. Diese Miele-Gewerbegeschirrspüler sind ab Januar 2023 verfügbar. (Foto: Miele)



Foto 2: Online reserviert, schnell gewaschen und getrocknet: Die Nutzung gemeinschaftlich genutzter Wäschereimaschinen wird mit den „Kleinen Riesen“ und dem Servicemodell „appWash“ einfacher und komfortabler. (Foto: Miele)

Download Text und Fotos: www.miele-presse.de

Folgen Sie uns:

 @Miele_Presse

 @Miele.DE

 @mieleddeutschland

 Miele | Miele Professional

Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Anwender unter
Tel.: 0800/22 44 644 oder www.miele-professional.de