

## Vernetzte Waschmaschinen von Miele steigern den Komfort im Waschsalon

- ▶ Waschmaschinen und Trockner in verschiedenen Größen und Ausstattungen
- ▶ Mit Portal „Miele MOVE“ wichtige Prozess- und Betriebsdaten überwachen

**Gütersloh, 22. November 2023. – Im Waschsalon will niemand lange warten. Waschmaschinen und Trockner sind deshalb viele Stunden in Betrieb, müssen schnell, robust und pflegeleicht sein. Wie die vernetzbaren Geräte von Miele, die eine fehlerfreie und komfortable Bedienung ermöglichen und bei der individuellen Wäschepflege keine Wünsche offenlassen. Betreibern von Waschsalsons erleichtern digitale Schnittstellen der Maschinen eine Verbindung mit Kassiersystemen und Systemen von Partnerfirmen.**

Für Beladungskapazitäten von sechs, sieben oder acht Kilogramm sind die Kleinen Riesen ausgelegt: Waschmaschinen und Trockner, die nur einen halben Quadratmeter Platz benötigen und auf den ersten Blick Geräten für Privathaushalte ähneln. Mit Laufzeiten von 49 Minuten für das kürzeste Waschprogramm und 42 Minuten für das schnellste Programm im Ablufttrockner sind diese Modelle allerdings deutlich schneller. Sie lassen sich mit einem vorhandenen Netzwerk verbinden, sodass via Smartphone oder Tablet kontrolliert werden kann, wann die Wäschereimaschinen fertig sind.

Die aktuelle Generation der größeren Geräte („The New Benchmark Machines“) bietet je nach Trommelgröße Platz für neun bis 20 Kilogramm Textilien. Über ein Full-Touch-Farbdisplay lassen sich die Programme vom Betreiber bedarfsgerecht anpassen. Die Bedienung ist in einer umfassenden oder reduzierten Darstellung möglich – im Klartext und in mehr als 30 Sprachen. Um im Waschsalon Bedienungsfehler auszuschließen, steht Kundinnen und Kunden eine Vorauswahl von Programmen zur Verfügung, die mit einem Fingertipp schnell ausgewählt sind: neben Grundprogrammen wie Koch- und Buntwäsche auch für Spezialanwendungen wie Oberhemden, handwaschbare Wolle oder Gardinen. Die Waschmaschinen können mit Trocknern der Generation „SlimLine“ kombiniert werden, die auf einem halben Quadratmeter Fläche elf bis 16 Kilogramm Textilien aufnehmen.

Alle Benchmark-Modelle und die SlimLine-Trockner sind für die digitale Vernetzung über das Portal „Miele MOVE“ vorbereitet, das sich auf PC, Smartphone oder Tablet nutzen lässt. Damit kann ebenfalls schnell überprüft werden, ob Waschmaschine und Trockner eingeschaltet oder wann sie fertig sind. Außerdem ermöglicht das Portal Betreibern von

Waschsalons die Überwachung wichtiger Prozess- und Betriebsdaten sowie die Anbindung an einen Miele-Shop – und damit die leichte Bestellung von Reinigungsmitteln.

### **Intuitive Buchung und kontaktlose Bezahlung mit appWash**

Die Miele-Wäschereimaschinen lassen sich auch in das System appWash einbinden: ein Servicekonzept der 2019 gegründeten Miele Operations & Payment Solutions GmbH (Miele OPS), einer hundertprozentigen Miele-Tochter, die mit ihrer Marke appWash heute bereits hunderttausende Nutzer in mehr als 25 europäischen Ländern hat. Es basiert auf der Vernetzung aller Teilnehmer und der angeschlossenen Geräte. Betreiber können ein persönliches Online-Portal für Abrechnungen, Preisgestaltung und die Buchhaltung nutzen.

Für Endkundinnen und -kunden gehört das Sammeln von Kleingeld oder Waschmünzen der Vergangenheit an. In den Stores von iTunes und Google Play steht die App „appWash by Miele“ zum Download bereit. Über einen individuellen Nutzeraccount werden die Maschinen gebucht sowie deren Nutzung digital bezahlt. Neu ist ein Kartenterminal, das stationär in der Wasch-Location aufgestellt wird und alle gängigen Giro-/Debit- und Kreditkarten sowie kontaktlose Bezahlungsmöglichkeiten wie Apple Pay akzeptiert: eine perfekte Ergänzung für alle Nutzer, die spontan vor Ort waschen und dafür keine App herunterladen möchten.

### **Miele-Serviceleistungen für Betreiber von Waschsalons**

Allen Betreibern von Waschsalons steht ein breites Spektrum an Miele-Serviceleistungen zur Verfügung, etwa Wirtschaftlichkeitsberechnungen und Leasingfinanzierungen. Auf Wunsch stellen Wartungs- und Instandhaltungsverträge die jährliche Inspektion der Geräte sicher.

Über einen Leasingvertrag lässt sich Wäschereitechnik von Miele bei konstanten Monatsraten finanzieren. Dies gilt auch für Mietverträge, die nach vier Jahren automatisch enden. Auf Wunsch deckt ein Mietvertrag die Einsätze des Miele-Kundendienstes ab, inklusive aller Ersatzteile und auch im Fall von Vandalismus und Fehlbedienung.

### **Medienkontakt**

Anke Schläger

Phone: +49 5241 89-1949

E-Mail: [anke.schlaeger@miele.com](mailto:anke.schlaeger@miele.com)

**Über das Unternehmen:** Miele ist der weltweit führende Anbieter von Premium-Hausgeräten für die Bereiche Kochen, Backen, Dampfgaren, Kühlen/Gefrieren, Kaffeezubereitung, Geschirrspülen, Wäsche- und Bodenpflege. Hinzu kommen Geschirrspüler, Waschmaschinen und Trockner für den gewerblichen Einsatz sowie Reinigungs-, Desinfektions- und Sterilisationsgeräte für medizinische Einrichtungen und Labore. Das 1899 gegründete

Unternehmen unterhält acht Produktionsstandorte in Deutschland, je ein Werk in Österreich, Tschechien, China, Rumänien und Polen sowie die zwei Werke der italienischen Medizintechnik-Tochter Steelco Group. Der Umsatz betrug im Geschäftsjahr 2022 rund 5,43 Milliarden Euro. In fast 100 Ländern/Regionen ist Miele mit eigenen Vertriebsgesellschaften oder über Importeure vertreten. Weltweit beschäftigt der in vierter Generation familiengeführte Konzern etwa 23.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, etwa 11.900 davon in Deutschland. Hauptsitz ist Gütersloh in Westfalen.

## Zu diesem Text gibt es drei Fotos



**Foto 1:** Raumsparend und komfortabel im Waschsalon: Trockner der Baureihe „SlimLine“, die sich mit Waschmaschinen der Generation „Benchmark“ kombinieren lassen. (Foto: Miele)



**Foto 2:** Viel Platz für Wäsche: Eine Waschmaschine und ein Trockner aus der Generation Kleine Riesen. Auf jeweils einem halben Quadratmeter sorgen sie schon innerhalb von 49 Minuten für saubere und in 42 Minuten für trockene Wäsche. (Foto: Miele)



**Foto 3:** Zügige Arbeitsabläufe im Alltag mit den Kleinen Riesen: Sie verfügen beispielsweise über eine Tür, die sich mit einem Handgriff einfach öffnen lässt, ohne dass zuvor auf eine Taste zur Entriegelung gedrückt werden muss. (Foto: Miele)

Download Text und Fotos: [www.miele-presse.de](http://www.miele-presse.de)

Folgen Sie uns:



@Miele.DE



@miele\_com



Miele | Miele Professional

Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Anwender unter  
Tel.: 0800/22 44 644 oder [www.miele-professional.de](http://www.miele-professional.de)