

Für den mobilen Überblick: Portal „Miele MOVE Connect“ behält Wäschereimaschinen im Blick

- ▶ Zeit- und Kostenersparnis und einfacher Kontakt zu Miele
- ▶ Kontrolle und Speicherung wichtiger Prozessdaten

Gütersloh/Berlin, 23. September 2025 – Welche Waschmaschinen sind eingeschaltet? Wann ist der Trockner fertig? Wie hoch sind die Verbräuche? Fragen wie diese beantwortet das Portal „Miele MOVE Connect“ live. Die kostenlose, digitale Lösung für den PC und mobile Endgeräte vereinfacht viele Arbeitsprozesse in der Gebäudereinigung, ist für alle Miele-Wäschereimaschinen der Generationen „Kleine Riesen“ und „New Benchmark“ verfügbar – und damit für Beladungskapazitäten von 6 bis 35 Kilogramm (Waschmaschinen) beziehungsweise maximal 44 Kilogramm (Trockner).

Relevante Nachrichten gehen auf Wunsch auf PC oder mobilen Endgeräten ein, beispielsweise, sobald Waschmaschinen oder Trockner fertig sind. Somit wird mancher Weg in weit entfernte Räume überflüssig.

Außerdem ermöglicht Miele MOVE Connect die Überwachung wichtiger Prozessdaten, die für hygienisch saubere Mopps und Wischtücher entscheidend sind – beispielsweise Temperaturen und Laufzeiten. Bei Bedarf sind Programmdateien auch schnell exportiert und gespeichert. Damit lässt sich zum Beispiel der Nachweis erbringen, dass Desinfektionsprogramme wie vorgesehen beendet worden sind.

Darüber hinaus ist das Portal ein leicht bedienbares Service-Instrument für den Alltag. Nutzerinnen und Nutzer entscheiden, ob die Betriebsdaten tages-, wochen- oder über einen anderen Zeitraum hinweg angezeigt werden sollen. Auch ungenutzte Sparpotenziale lassen sich somit leicht aufdecken.

Weil alle Informationen an einem Ort vorhanden sind, sind eventuelle Probleme schneller lösbar. Störmeldungen können an den Miele-Service übermittelt werden, ohne dass dafür ein Anruf nötig wäre. Für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist die Ursache dank der gesendeten Daten sofort erkennbar und kann behoben werden – entweder durch Fachpersonal oder in „leichteren Fällen“ durch telefonische Anleitung zur Selbsthilfe.

Weitere Informationen: www.miele.de/mielemove.

Medienkontakt

Anke Schläger

Phone: +49 5241 89-1949

E-Mail: anke.schlaeger@miele.com

Über Miele: Seit mehr als 125 Jahren folgt Miele seinem Markenversprechen „Immer Besser“ in Bezug auf Qualität, Innovationskraft und zeitlose Eleganz. Das weltweit aufgestellte Unternehmen für Premium-Hausgeräte begeistert Kundinnen und Kunden mit wegweisenden Lösungen im vernetzten Zuhause. Hinzu kommen Maschinen, Anlagen und Services für den gewerblichen Einsatz etwa in Hotels oder Pflegeeinrichtungen sowie in der Medizintechnik. Mit langlebigen und energiesparenden Geräten unterstützt Miele seine Kundinnen und Kunden darin, ihren Alltag möglichst nachhaltig zu gestalten. Das Unternehmen ist seit 1899 im Besitz der beiden Gründerfamilien Miele und Zinkann. Im Geschäftsjahr 2024 erwirtschaftete Miele mit rund 23.500 Mitarbeitenden einen Umsatz von 5,04 Milliarden Euro. Das globale Netzwerk umfasst 19 Produktionsstandorte sowie rund 50 Service- und Vertriebsgesellschaften (Stand: Februar 2025). Hauptsitz ist Gütersloh in Nordrhein-Westfalen.

Zu diesem Text gibt es ein Foto



Foto 1: Eine kostenlose, digitale Lösung, die viele Arbeitsprozesse vereinfacht: das Portal Miele MOVE Connect. Auf Wunsch schickt es relevante Nachrichten an mobile Endgeräte oder den PC – etwa, wenn Waschmaschinen und Trockner entladen werden können. (Foto: Miele)

Download Text und Foto: www.miele-presse.de

Folgen Sie uns:  Miele.DE

 miele

 Miele | Miele Professional

Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Anwenderinnen und Anwender unter Tel.: 0800/22 44 644 oder www.miele-professional.de