

Miele MOVE Connect: Maschinen und Prozesse im Labor jederzeit im Blick

- ▶ Vernetzbar mit Laborspülern der Serien ExploreLine, ExpertLine und SlimLine
- ▶ Prozessdaten dokumentieren und Service schnell kontaktieren

Gütersloh/München, 24. März 2026 – Mit Miele MOVE Connect erweitert Miele Professional seine Laborspüler um ein digitales Maschinen- und Prozessmanagement. Über das Portal lassen sich wichtige Geräte- und Prozessdaten mobil auf Smartphone, Tablet oder PC einsehen.

So können Verantwortliche im Labor jederzeit prüfen, welche Geräte in Betrieb sind, ob Spülprogramme abgeschlossen sind und ob wichtige Prozessparameter eingehalten werden. Auch der Füllstand der Reinigungsschemie bleibt im Blick. Bei Bedarf lässt sich direkt Kontakt zum Miele-Service aufnehmen. Voraussetzung sind vernetzbare Laborspüler, etwa aktuelle Großraum-Laborspüler oder Untertischgeräte. Das Portal zeigt unter anderem an, wann ein Spülprogramm beendet ist und ein Gerät entladen werden kann. Dadurch lassen sich unnötige Wege im Labor vermeiden.

Prozessdaten im Überblick

Miele MOVE Connect stellt zentrale Informationen zu laufenden und abgeschlossenen Spülprogrammen bereit – etwa Temperaturen, Laufzeiten oder den Gerätestatus. Auch aus der Ferne lässt sich kontrollieren, ob wichtige Prozessparameter eingehalten werden. Gleichzeitig wird sichtbar, welche Geräte aktuell ausgelastet sind und wo sich Arbeitsabläufe im Labor effizienter organisieren lassen. Die Daten können exportiert und gespeichert werden. Grafische Verlaufskurven erleichtern zusätzlich die übersichtliche Dokumentation der Aufbereitungsprozesse.

Verbrauchsmaterial rechtzeitig nachbestellen

Das Portal informiert frühzeitig, wenn Reinigungsschemie zur Neige geht. Verbrauchsmaterialien lassen sich anschließend direkt über eine Verlinkung zum Miele Professional Shop (www.miele.de/pro/shop) nachbestellen. Die Funktion steht allen registrierten Nutzerinnen und Nutzern zur Verfügung. Auch mehrere Personen innerhalb eines Labors können darauf zugreifen.

Servicekontakt direkt aus dem Portal

Auch der Kontakt zum Miele-Service wird einfacher. Störmeldungen lassen sich direkt aus dem Labor an den zuständigen Servicekontakt oder einen zertifizierten Miele-Servicepartner übermitteln – ohne zusätzlichen Anruf. Da relevante Gerätedaten automatisch mitgesendet werden, können Servicemitarbeiter die Ursache schneller erkennen. In vielen Fällen lässt sich das Problem bereits telefonisch beheben. Wenn ein Serviceeinsatz erforderlich ist, bringt das Fachpersonal die passenden Ersatzteile direkt mit.

Medienkontakt

Irene Schwarze

Phone: +49 5241 89-1959

E-Mail: irene.schwarze@miele.com

Über Miele: Seit 1899 folgt Miele seinem Markenversprechen „Immer Besser“ in Bezug auf Qualität, Innovationskraft und zeitlose Eleganz. Das weltweit aufgestellte Unternehmen für Premium-Hausgeräte begeistert Kundinnen und Kunden mit wegweisenden Lösungen im vernetzten Zuhause. Hinzu kommen Maschinen, Anlagen und Services für den gewerblichen Einsatz etwa in Hotels, Sport- und Pflegeeinrichtungen sowie in der Medizintechnik. Mit langlebigen und energiesparenden Geräten unterstützt Miele seine Kundinnen und Kunden darin, ihren Alltag möglichst nachhaltig zu gestalten. Das Unternehmen ist seit 127 Jahren im Besitz der beiden Gründerfamilien Miele und Zinkann. Im Geschäftsjahr 2025 erwirtschaftete Miele mit rund 23.000 Mitarbeitenden einen Umsatz von 5,16 Milliarden Euro. Das globale Netzwerk umfasst 19 Produktionsstandorte sowie rund 49 Service- und Vertriebsgesellschaften (Stand: März 2026). Hauptsitz ist Gütersloh in Nordrhein-Westfalen.

Zu diesem Text gibt es ein Foto



Foto 1: Mit Miele MOVE Connect lassen sich Status, Programme und Prozessparameter von Laborspülern jederzeit digital einsehen – bequem auf PC, Tablet oder Smartphone. (Foto: Miele)

Download Text und Foto: www.miele-presse.de

Folgen Sie uns:

-  @Miele.DE
-  @miele_com
-  Miele | Miele Professional

Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Anwenderinnen und Anwender unter Tel.: 0800/22 44 644 oder www.miele-professional.de