


Allgemeine Geschäftsbedingungen des Miele Service Zertifikats und Widerrufsbelehrung

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Vertrieb des Miele Service Zertifikats durch die Miele & Cie. KG, Carl-Miele-Str. 29, 33332 Gütersloh, über diese Website an Sie.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Miele Webshops gelten nicht. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nur an, soweit wir diesen ausdrücklich in Textform zugestimmt haben. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Bestandteil des Vertrages in der zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung gültigen und einbezogenen Fassung.

2. Vertragsabschluss

Die Präsentation des Miele Service Zertifikates im Miele Webshop ist noch kein Vertragsangebot. Erst Ihre Bestellung stellt ein bindendes Angebot zum Vertragsabschluss mit uns dar. Wenn Sie eine Bestellung in unserem Miele Webshop durch Klicken des Buttons  aufgeben, wird Ihre Bestellung als bindendes Angebot an uns übersandt. Ihnen wird daraufhin Ihr Miele Service Zertifikat als PDF angezeigt. Hierdurch wurde Ihr Angebot durch Miele angenommen und der Vertrag geschlossen. Im Anschluss erhalten Sie eine Vertragsbestätigung per E-Mail. In dieser ist Ihr Zertifikat ebenfalls enthalten. Sie können Ihr Zertifikat auch jederzeit unter My Miele einsehen und abrufen.

Wir bieten keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an.

3. Preise, Bezahlung und Versandkosten

Es gelten die der Webseite des Miele Webshops im Zeitpunkt der Bestellung zu entnehmenden Preise. Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt per Rechnung oder Bankeinzug.

Bei Zahlung per Rechnung ist der Rechnungsbetrag sofort nach Rechnungseingang fällig.

Bei Zahlung per Bankeinzug wird Ihr Konto mit Versand der Rechnung belastet.

Für das Miele Service Zertifikat fallen keine Versandkosten an.

4. Bestellungen

Bestellungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich.

5. WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Miele & Cie. KG, Vertriebsgesellschaft Deutschland; Miele Service Zertifikat, Carl-Miele-Str. 29; 33332 Gütersloh; Telefon: 0800 22 44 666, Fax: 05241-8966339, Email: kundendienst-vgd@miele.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Miele & Cie. KG, Vertriebsgesellschaft Deutschland, Miele Service Zertifikat, Carl-Miele-Straße 29, 33332 Gütersloh, Fax: 05241 / 89 66339, Email: kundendienst-vgd@miele.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des Verbrauchers

- Anschrift des Verbrauchers
- Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

6. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Eine Aufrechnung ist nur zulässig mit rechtskräftig festgestellten oder anerkannten Gegenansprüchen. Zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur insoweit befugt, als ein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

7. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Auftragsbearbeitung unter Berücksichtigung des gesetzlichen Datenschutzes genutzt.

8. Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Vertragsbedingungen im Übrigen nicht berührt.

Weitere Informationen

Vertragstext

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

Korrektur von Eingabefeldern

Mögliche Eingabefehler können Sie durch klicken des „zurück“- Buttons im vorangegangenen Bestellschritt korrigieren.

Miele Verhaltenskodex

Den Miele Verhaltenskodex finden Sie unter <http://www.miele-nachhaltigkeit.de/international/de/nachhaltigkeit-2013/4703.htm>

Miele & Cie. KG
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh

Telefon 05241 89-0
Fax 05241 892090

E-Mail: info@miele.de

Gesellschaftsform:
Kommanditgesellschaft (KG) mit Sitz in Gütersloh,
Register-Gericht Gütersloh, HRA 3268

Persönlich haftende Gesellschafter:
Miele Verwaltungs-GmbH, Gütersloh, Register-Gericht Gütersloh, HRB 1325
Zinkann Verwaltungs-GmbH, Gütersloh, Register-Gericht Gütersloh, HRB 1324

Geschäftsführer:
Olaf Bartsch, Dr. Axel Kniehl,
Dr. Markus Miele, Dr. Eduard Sailer,
Dr. Reinhard Zinkann