

Miele

Garantieverlängerung

Kundendienst

Miele. Immer Besser.



Auf Wunsch bis zu 10 Jahren Miele Garantie

Der exklusive Schutz

Miele Garantieverlängerung für bis zu 10 Jahren

Langlebigkeit, optimaler Gebrauchskomfort und höchste Qualität – mit dem Kauf Ihres Miele Produktes haben Sie die beste Wahl getroffen. Gegen Zahlung einer einmaligen Pauschale bietet Ihnen Miele außerdem auf Wunsch eine exklusive Garantie bis zu 10 Jahren inklusive der zweijährigen Herstellergarantie.

Langfristiger Schutz

Als einziger Hersteller bietet Miele eine Gesamtgarantie von insgesamt 10 Jahren – wahlweise auch 5 Jahren.

Maximale Sicherheit

Während dieser Zeit fallen für Sie keine weiteren Kosten für nicht selbst verschuldete Reparaturen an.

Höchste Flexibilität

Sie können den Vertrag innerhalb der gesamten zweijährigen Herstellergarantie abschließen.

Zuverlässig und schnell

Der Kundendienst hilft Ihnen im Reparaturfall schnell und zuverlässig weiter.



Preisinformation

Wählen Sie für folgende Miele Geräte Ihren exklusiven Schutz bis zu einer Gesamtlaufzeit von 10 Jahren:

Backofen, Bügelwalzmaschine, Dampfgarer, Dunstabzugshaube, Gefriergerät, Geschirrspüler, Herd, Kochfeld, Kühlautomat, Kühl-Gefrier-Kombination, Mikrowellengerät, ProLine, SmartLine, Trockner, Wärmeschublade, Waschmaschine, Waschtrockner.

5 Jahre Garantie ab Kaufdatum	€ 155,-
10 Jahre Garantie ab Kaufdatum	€ 339,-

Die Preise sind jeweils pro Zertifikat für ein Gerät gültig. Bitte kontaktieren Sie uns für Informationen zu den Garantieverlängerungen für Dialoggarer, MasterCool und Ranges.

Bei weiteren Fragen freuen wir uns auf Ihren Anruf oder Ihre E-Mail.

Telefon: 0800 22 44 666

E-Mail: info@miele.de

Garantieverlängerung

Es gelten die folgenden Vertragsbedingungen

1. Dauer und Beginn der Leistungen der Garantieverlängerung

- 1.1 Miele Deutschland gewährt beginnend mit dem Gerätekauf eine zweijährige Garantie. Mit der Garantieverlängerung übernimmt Miele Deutschland direkt im Anschluss an diese Garantie Reparaturkosten für einen Zeitraum von weiteren drei oder acht Jahren. Der Gültigkeitszeitraum wird auf der Vorderseite des Zertifikates angezeigt.
- 1.2 Die Reparatur des Gerätes sowie Ersatzleistungen bewirken keine Verlängerung der Vertragslaufzeit.

2. Voraussetzungen

- 2.1 Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem EU-Land, der Schweiz oder Norwegen bezogen.
- 2.2 Der Gerätestandort befindet sich zum Zeitpunkt des Erwerbs der Garantieverlängerung auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.
- 2.3 Das Zertifikat ist ausschließlich für jeweils ein Miele Gerät gültig und ist nicht übertragbar auf andere Geräte.
- 2.4 Bei einem Eigentümerwechsel des Gerätes oder bei Wohnungswechsel des Eigentümers ist dies Miele mitzuteilen, damit das Zertifikat seine Gültigkeit behält.
- 2.5 Die Anmeldung und damit der Abschluss des Zertifikates müssen innerhalb der zweijährigen Garantie des Gerätes erfolgen.
- 2.6 Die Leistungen im Rahmen des Zertifikates werden ausschließlich innerhalb der EU, der Schweiz und Norwegen erbracht.
- 2.7 Auf Anfrage des Kundendiensttechnikers sind die Kaufrechnung sowie das Zertifikat vorzulegen.
- 2.8 Ein Gerät mit Zertifikat darf nur für den haushaltsüblichen Gebrauch eingesetzt werden.

3. Inhalt und Umfang der Garantieverlängerung

- 3.1 Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist unentgeltlich entweder durch Reparatur oder Ersatz der betreffenden Teile beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von Miele Deutschland getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Miele Deutschland über.
- 3.2 Leistungen im Rahmen der Garantieverlängerung dürfen ausschließlich durch von Miele Deutschland autorisierte Kundendienste durchgeführt werden.
- 3.3 Ist die Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich, erhält der Kunde ein identisches oder äquivalentes Neugerät. Eine einwandfreie Einbindung des Neugerätes in das bestehende Kommunikationssystem (Konnektivität) oder anderen Maschinen kann nicht gewährleistet werden. Auf Wunsch kann alternativ der entsprechende Zeitwert des Gerätes vergütet werden. Wird der Zeitwert des Gerätes vergütet, so verliert dieses Zertifikat seine Gültigkeit. Wird das Gerät ersetzt, so wird die Restlaufzeit des Zertifikates auf das Ersatzgerät übertragen.

- 3.4 Die Garantieverlängerung umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Miele Deutschland, es sei denn, der von Miele Deutschland beauftragte autorisierte Kundendienst handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.
- 3.5 Die Lieferung von Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

4. Einschränkungen der Garantieverlängerung

Durch die Garantieverlängerung werden keine Mängel und Störungen abgedeckt, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

- 4.1 Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung.
- 4.2 Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch- /Spülmittel oder Chemikalien sowie durch die Aufnahme von Flüssigkeiten, Baustaub oder Toner.
- 4.3 Abweichende Spezifikationen eines in einem anderen EU-Land, der Schweiz oder Norwegen gekauften Gerätes, welches deswegen nicht oder nur mit Einschränkungen einsetzbar ist.
- 4.4 Äußere Einwirkungen wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen.
- 4.5 Durchführung von Reparaturen und Abänderungen, durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulten, autorisierten Kundendiensten.
- 4.6 Schäden an nicht zum Lieferumfang gehörigem Zubehör und die Verwendung von nicht originalen Miele Ersatzteilen sowie nicht von Miele freigegebenem Zubehör.
- 4.7 Glasbruch und defekte Glühlampen.
- 4.8 Strom- und Spannungsschwankungen, welche die vom Hersteller angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten.
- 4.9 Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung.
- 4.10 Gebrauchsbedingten und natürlichen Verschleiß, wie zum Beispiel die nachlassende Ladeleistung von Akkumulatoren und Komponenten, die laut Gebrauchsanweisung im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen.

5. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Auftragsbearbeitung unter Berücksichtigung des gesetzlichen Datenschutzes genutzt.

6. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Miele & Cie. KG, Vertriebsgesellschaft Deutschland, Garantieverlängerung, Carl-Miele-Str. 29, 33332 Gütersloh, Telefon: 0800 22 44 666,

Fax: 05241 89-7866349, Email: info@miele.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Miele & Cie. KG, Vertriebsgesellschaft Deutschland, Garantieverlängerung, Carl-Miele-Straße 29, 33332 Gütersloh, Fax: 05241 89-7866349, Email: info@miele.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des Verbrauchers
- Anschrift des Verbrauchers
- Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Antragsformular

KDT-Nr. (vom Miele Kundendiensttechniker auszufüllen)

Hiermit beantrage ich die Garantieverlängerung. Die Vertragsbedingungen habe ich erhalten und gelesen.

Kundendaten bitte mit Druckbuchstaben ausfüllen: ☐ Frau ☐ Herr

Vorname

Nachname

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Telefon

E-Mail

Gerätedaten			Gesamtgarantie
			<input type="checkbox"/> 10 Jahre
			<input type="checkbox"/> 5 Jahre
Kaufdatum	Gerätetyp	Seriennummer	
			<input type="checkbox"/> 10 Jahre
			<input type="checkbox"/> 5 Jahre
Kaufdatum	Gerätetyp	Seriennummer	
			<input type="checkbox"/> 10 Jahre
			<input type="checkbox"/> 5 Jahre
Kaufdatum	Gerätetyp	Seriennummer	
			<input type="checkbox"/> 10 Jahre
			<input type="checkbox"/> 5 Jahre
Kaufdatum	Gerätetyp	Seriennummer	
			<input type="checkbox"/> 10 Jahre
			<input type="checkbox"/> 5 Jahre

- ☐ Kopien meiner Geräterechnungen liegen bei.
- ☐ Ich möchte auch in Zukunft über interessante Produktneuheiten und Dienstleistungen von Miele informiert werden und bin hierzu mit der Speicherung meiner angegebenen personenbezogenen Daten einverstanden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sollte ich diesen Service nicht mehr in Anspruch nehmen wollen, wende ich mich an Miele.

Datum/Unterschrift

5 oder 10 Jahre Garantie

Innerhalb der zweijährigen Herstellergarantie haben Sie die Möglichkeit, eine Garantieverlängerung zu erwerben.

Gehen Sie dazu bitte folgendermaßen vor:

1. Machen Sie sich mit den Informationen zur Garantieverlängerung im Innenteil vertraut.
2. Trennen Sie das umseitige Antragsformular ab und füllen Sie es sorgfältig aus.
3. Senden Sie das ausgefüllte Antragsformular zusammen mit einer Kopie Ihrer Geräterechnung per E-Mail oder Post an die angegebene Adresse.

Miele & Cie. KG
Vertriebsgesellschaft Deutschland
Garantieverlängerung
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
Telefax: 05241 89-7866349

Zahlungsbedingungen

Sie erhalten nach Eingang des Antragsformulars eine separate Rechnung.

Miele & Cie. KG

Vertriebsgesellschaft Deutschland
Garantieverlängerung
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh

Telefon: 0800 22 44 666
E-Mail: info@miele.de

© Miele & Cie. KG, Gütersloh
M.-Nr. 10 878 054
Änderungen vorbehalten
FM 20-0560 / Juni 2020