

Miele

Wartungsservice

Miele. Immer Besser.



Wartungsservice

Ihre Miele Geräte sind zuverlässige Partner in Ihrem Haushalt. Damit Sie möglichst lange Freude an der Nutzung der Geräte haben, bietet Miele Ihnen mit dem Wartungsservice ein ideales Serviceprodukt.

Der Wartungsservice für Miele Hausgeräte wird von unserem qualifizierten Werkkundendienst durchgeführt. Dazu gehören die gründliche Reinigung, Pflege und Wartung Ihrer Geräte. Mit dem von Miele speziell entwickelten Diagnosesystem wird eine Leistungsüberprüfung Ihrer Geräte vorgenommen.

Neben der Funktionsprüfung Ihrer Geräte werden diese auch mit Miele Pflegeprodukten gereinigt. Darüber hinaus erhalten Sie für eine optimale Leistung Ihrer Geräte wertvolle Tipps und Tricks zur Bedienung und Reinigung.



Preisliste

Für den Wartungsservice werden pro Gerät die nachstehenden Preise erhoben:

Kategorie I

Einbau-Kaffeefullautomat

€ 199,-

Kategorie II

Dampfgarer, Dialoggarer, FashionMaster, Geschirrspüler, Herd/Backofen, Waschmaschine, Trockner, Waschtrockner

€ 179,-

Kategorie III

Bügelmaschine, Dunstabzugshaube, Gefrierschrank, Geschirrwärmer, Kochfeld, ProLine, SmartLine, Kühl-/Gefrierkombination, Mikrowelle, Weinlagerschrank

€ 139,-

Sollte innerhalb eines Jahres nach der Durchführung des Wartungsservices ein Serviceeinsatz an Ihrem Gerät notwendig sein, übernimmt Miele für Sie die kompletten Anfahrtskosten.

Vertragsbedingungen Wartungsservice

1. Voraussetzungen

- 1.1 Der Wartungsservice kann für Miele Haushaltsgeräte, ausgenommen Stand-Kaffeevollautomaten, Dampfgarer mit Mikrowelle, Combi-Dampfgarer und Staubsauger, unabhängig vom Datum der Inbetriebnahme, abgeschlossen werden.
- 1.2 Geräte, für die der Wartungsservice abgeschlossen wird, dürfen nur für den haushaltsüblichen Gebrauch eingesetzt und entsprechend der jeweiligen Gebrauchsanweisung für die aufgeführte bestimmungs- und sachgemäße Verwendung genutzt werden.
- 1.3 Der Wartungsservice ersetzt nicht die regelmäßigen Reinigungs- und Pflegearbeiten laut Gebrauchsanweisung, die weiterhin selbständig durchzuführen sind.
- 1.4 Der Wartungsservice kann nur für Geräte abgeschlossen werden, deren Standort sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland befindet.
- 1.5 Miele ist in der Terminierung der Durchführung des Wartungsservices frei.
- 1.6 Voraussetzung für die Durchführbarkeit des Wartungsservices ist eine zuvor erfolgte korrekte Installation des Gerätes und seine Bedienung gemäß der jeweiligen Installations- und Bedienungsanleitungen, die jedem Gerät beiliegen.

2. Leistungen

- 2.1 Der Wartungsservice beinhaltet je nach vereinbartem Umfang, eine einmalige oder regelmäßige technische Prüfung und professionelle Reinigung anhand von Checklisten des jeweiligen Gerätes. Die Reinigung des Gerätes erfolgt mit speziellen Miele Produkten.
- 2.2 Reinigungs- und Pflegeprodukte, die für die Durchführung benötigt werden, sind im Preis des Wartungsservices enthalten.
- 2.3 Sollte im Rahmen der Durchführung des Wartungsservices ein Schaden am Gerät festgestellt und repariert werden, der weder unter eine bestehende Gewährleistung, noch Garantie fällt, so werden die Ersatzteile und die dafür notwendige Arbeitszeit gemäß den geltenden Tarifen nach Auftragserteilung und durchgeführter Reparatur gesondert in Rechnung gestellt. Vor Durchführung der Reparatur werden Sie über die Reparaturmaßnahme und die damit verbundenen Kosten informiert.
- 2.4 Zusätzliche Leistungen wie zum Beispiel Geräte-Updates sind nicht im Leistungsumfang enthalten.
- 2.5 Der Wartungsservice beinhaltet für den vereinbarten Leistungszeitraum für eventuell notwendige Reparaturen die kompletten Anfahrtskosten der Miele Kundendiensttechniker. Bitte wenden Sie sich hierzu direkt an den Miele Werkkundendienst und legen ihren Wartungsvertrag vor.

3. Produktvarianten und Laufzeit

- 3.1 Der Wartungsservice kann einmalig oder unlimitiert mit jährlichen Serviceintervallen abgeschlossen werden.
- 3.2 Wird der Wartungsservice unlimitiert abgeschlossen, so verlängert sich der jährliche Wartungsservicevertrag nach Durchführung der Wartung automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn nicht spätestens 6 Wochen vor Durchführung des nächsten Wartungsservices an die unten genannte Adresse ein Kündigungsschreiben versandt wird. Der Wartungsservice endet automatisch, wenn das Gerät den Eigentümer wechselt oder durch ein anderes ersetzt wird. In diesen Fällen hat der Kunde Miele über den Wechsel bzw. Ersatz zu informieren.
- 3.3 Miele setzt sich zwecks individueller Terminplanung für die Durchführung des Wartungsservices mit dem Kunden telefonisch in Verbindung.

4. Preise/Zahlungsbedingungen

- 4.1 Es gelten die Preise pro Durchführung der jeweils zum Zeitpunkt der Durchführung des Wartungsservices gültigen Preisliste.
- 4.2 Miele behält sich Preisänderungen vor.
- 4.3 Jede Preisänderung wird spätestens 4 Wochen vor der nächsten Durchführung des Wartungsservices schriftlich mitgeteilt. Im Falle einer Preisänderung ist der Kunde berechtigt, den Wartungsservice ohne Einhaltung von Fristen vor der Durchführung schriftlich zu kündigen.
- 4.4 Der Preis wird mit Durchführung des Wartungsservices fällig. Die Zahlungsart (per EC-Lastschrift oder Rechnung) wird vor Ort mit dem Kundendiensttechniker abgestimmt.

5. Haftung

Eine Haftung von Miele, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Produkthaftungsansprüche, in Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei Übernahme einer Garantie oder Täuschung. Der Schadenersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit zwingend gehaftet wird.

6. Datenschutz

Miele erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserem Datenschutzhinweis unter www.miele.de/datenschutz

7. Kündigung

- 7.1 Der Kunde kann den Wartungsservice jederzeit während der Laufzeit, jedoch spätestens bis 6 Wochen vor der nächsten Durchführung, schriftlich an die unten genannte Adresse kündigen.
- 7.2 Miele kann den Wartungsservice jederzeit während der Laufzeit, jedoch spätestens bis 4 Wochen vor der nächsten Durchführung, schriftlich an die Anschrift des Kunden kündigen.
- 7.3 Im Falle der Aufgabe und/oder Umstellung des Serviceproduktes behält sich Miele das Recht einer außerordentlichen Kündigung zum Monatsende vor.

8. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Miele & Cie. KG, Vertriebsgesellschaft Deutschland, Wartungsservice, Carl-Miele-Str. 29, 33332 Gütersloh, Telefon: 0800 22 44 666, Fax: 05241 89-7866349, Email: info@miele.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Miele & Cie. KG, Vertriebsgesellschaft Deutschland, Wartungsservice, Carl-Miele-Straße 29, 33332 Gütersloh, Fax: 05241 89-7866349, Email: info@miele.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des Verbrauchers

- Anschrift des Verbrauchers

- Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Anmeldeformular

Hiermit beauftrage ich für meine nachstehend aufgeführten Miele Geräte eine professionelle Pflege und Funktionsprüfung. Die Vertragsbedingungen habe ich gelesen und verstanden.

Kundendaten bitte mit Druckbuchstaben ausfüllen:

☐ Frau ☐ Herr

Vorname _____ Nachname _____

Straße, Hausnummer _____

Postleitzahl, Ort _____

Telefon _____ E-Mail _____

Gerätedaten			Durchführung
			<input type="checkbox"/> einmalig <input type="checkbox"/> jährlich
Kaufdatum	Gerät	Gerätetyp	
			<input type="checkbox"/> einmalig <input type="checkbox"/> jährlich
Kaufdatum	Gerät	Gerätetyp	
			<input type="checkbox"/> einmalig <input type="checkbox"/> jährlich
Kaufdatum	Gerät	Gerätetyp	
			<input type="checkbox"/> einmalig <input type="checkbox"/> jährlich
Kaufdatum	Gerät	Gerätetyp	
			<input type="checkbox"/> einmalig <input type="checkbox"/> jährlich

☐ Ich möchte auch in Zukunft über interessante Produktneuheiten und Dienstleistungen von Miele informiert werden und bin hierzu mit der Speicherung meiner angegebenen personenbezogenen Daten einverstanden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sollte ich diesen Service nicht mehr in Anspruch nehmen wollen, wende ich mich an Miele.

Datum/Unterschrift _____

Wartungsservice

Perfekte Ergebnisse

Durch regelmäßige Wartungen und Funktionsprüfungen erzielen Ihre Geräte immer die besten Ergebnisse.

Werterhaltung Ihrer Geräte

Die Reinigung und Wartung durch unsere Miele Experten unterstützt Sie dabei, Ihre Geräte jederzeit in einem einwandfreien Zustand zu halten.

Wertvolle Tipps

Unsere Miele Experten sind jederzeit für Tipps und Tricks zum optimalen Einsatz Ihrer Geräte für Sie da.

Besuchen Sie unsere Webseite für weitere Informationen zu unserem Wartungsservice:

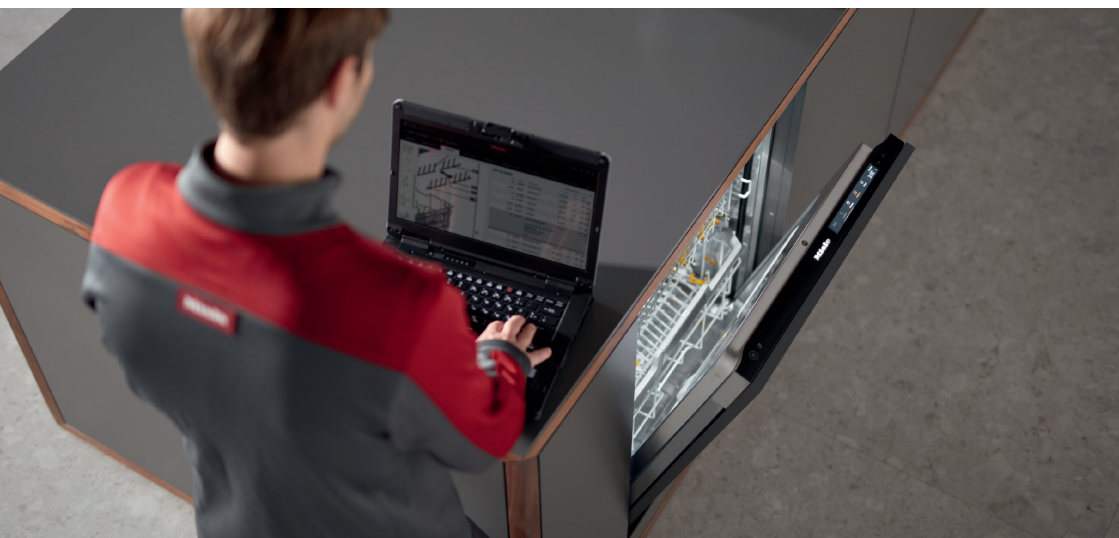
www.miele.de/wartungsservice



Bei weiteren Fragen freuen wir uns über Ihren Anruf.

Miele Kundenservice

0800 22 44 66



Miele & Cie. KG
Vertriebsgesellschaft Deutschland
Wartungsservice
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh

Telefon: 0800 22 44 666
E-Mail: info@miele.de