

Es gelten die folgenden Vertragsbedingungen

1. Dauer und Beginn der Leistungen der Staubsauger Sorglos-Box

- 1.1 Miele Deutschland gewährt beginnend mit dem Gerätekauf eine zweijährige Garantie auf den Staubsauger. Mit dem Zertifikat der Staubsauger Sorglos-Box übernimmt Miele Deutschland direkt im Anschluss an die Garantie Reparaturkosten für einen Zeitraum von weiteren drei Jahren. Der Gültigkeitszeitraum wird auf der Vorderseite des Zertifikates angezeigt.
- 1.2 Die Reparatur des Gerätes sowie Ersatzleistungen bewirken keine Verlängerung der Vertragslaufzeit.

2. Voraussetzungen

- 2.1 Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem EU-Land, der Schweiz oder Norwegen bezogen.
- 2.2 Der Gerätestandort befindet sich zum Zeitpunkt des Erwerbs der Staubsauger Sorglos-Box auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.
- 2.3 Das Zertifikat der Miele Staubsauger Sorglos-Box ist ausschließlich für jeweils einen Miele Staubsauger gültig und ist nicht auf andere Geräte übertragbar.
- 2.4 Die Anmeldung und damit der Erwerb der Staubsauger Sorglos-Box müssen innerhalb der zweijährigen Garantie des Gerätes erfolgen.
- 2.5 Die Leistungen im Rahmen des Zertifikates der Staubsauger Sorglos-Box werden ausschließlich innerhalb der EU, der Schweiz und Norwegen erbracht.
- 2.6 Bei der Nutzung von markenfremden Staubbeuteln ohne die Kennzeichnung „Original Miele“ entfällt der Reparaturschutz.
- 2.7 Auf Anfrage von Miele sind die Kaufrechnung sowie das Zertifikat vorzulegen.
- 2.8 Steht dem Kunden kein Anspruch aus dem Zertifikat der Staubsauger Sorglos-Box zu, werden die Kosten für Reparaturen und andere erbrachte Leistungen (z.B. Kosten für Transport und Überprüfung) nach den geltenden Tarifen in Rechnung gestellt.
- 2.9 Ein Gerät mit Staubsauger Sorglos-Box darf nur für den haushaltsüblichen Gebrauch eingesetzt werden.

3. Inhalt und Umfang der Staubsauger Sorglos-Box

- 3.1 Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist unentgeltlich entweder durch Reparatur oder Ersatz der betreffenden Teile beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von Miele Deutschland getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Miele Deutschland über.
- 3.2 Im Servicefall sollte der Staubsauger bei Ihrem Händler abgegeben und abgeholt werden. Alternativ kann der Schaden unter der kostenlosen Telefonnummer 0800 22 44 666 gemeldet werden.
- 3.3 Leistungen im Rahmen des Zertifikates der Staubsauger Sorglos-Box dürfen ausschließlich durch den Miele Werkkundendienst oder durch von Miele Deutschland autorisierte Kundendienste durchgeführt werden.
- 3.4 Ist die Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich, erhält der Kunde ein identisches oder äquivalentes Neugerät. Auf Wunsch kann alternativ der entsprechende Zeitwert des Gerätes vergütet werden. Wird der Zeitwert des Gerätes vergütet, so verliert diese Staubsauger Sorglos-Box ihre Gültigkeit. Wird das Gerät ersetzt, so wird die Restlaufzeit der Staubsauger Sorglos-Box auf das Ersatzgerät übertragen.
- 3.5 Die Staubsauger Sorglos-Box umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Miele Deutschland, es sei denn, der von Miele Deutschland beauftragte autorisierte Kundendienst handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.
- 3.6 Die Lieferung von Betriebsmitteln, Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

4. Einschränkungen der Staubsauger Sorglos-Box

- Durch die Staubsauger Sorglos-Box werden keine Mängel und Störungen abgedeckt, die ursächlich zurückzuführen sind auf:
- 4.1 Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, z. B. Verwendung ungeeigneter Staubbeutel und Staubfilter, Verursachung durch Fremtteile, Einsaugen von Flüssigkeiten, Bau- oder Tonerstaub
 - 4.2 Abweichende Spezifikationen eines in einem anderen EU-Land, der Schweiz oder Norwegen gekauften Gerätes, welches deswegen nicht oder nur mit Einschränkungen einsetzbar ist
 - 4.3 Äußere Einwirkungen wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen
 - 4.4 Durchführung von Reparaturen und Abänderungen, durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulten, autorisierten Kundendiensten
 - 4.5 Den Einsatz von nicht originalen Miele Ersatzteilen sowie nicht von Miele freigegebenem Zubehör
 - 4.6 Schäden an nicht serienmäßigem Zubehör
 - 4.7 Gebrauchsbedingten und natürlichen Verschleiß, wie zum Beispiel die nachlassende Ladeleistung von Akkumulatoren und Komponenten, die laut Gebrauchsanweisung im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen
 - 4.8 Strom- und Spannungsschwankungen, welche die vom Hersteller angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten
 - 4.9 Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung
 - 4.10 Zweckwidriger Gebrauch oder gewerbliche Nutzung

5. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Auftragsbearbeitung unter Berücksichtigung des gesetzlichen Datenschutzes genutzt.